VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie astrozofických rozborov, konzultácií, pobytov a súvisiacich služieb na webovej stránke www.astrosophia.sk

Článok I.
Identifikácia poskytovateľa a základné ustanovenia

1.1 Poskytovateľom služieb dostupných na webovom sídle www.astrosophia.sk (ďalej len „webová stránka“) je spoločnosť COHERA CO s.r.o., so sídlom Štvrť SNP 998/21, 924 01 Galanta, IČO: 50 280 708, IČ DPH: SK2120259570, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 48612/T (ďalej len „poskytovateľ“). Odborné astrozofické rozbory a konzultácie osobne vykonáva Michal Bugyi, astrozof.

1.2 Kontaktné údaje poskytovateľa:
• E-mail: info@natimethod.sk
• Telefón: +421 915 880 714
• Adresa na doručovanie: Štvrť SNP 998/21, 924 01 Galanta

1.3 Orgánom dozoru vykonávajúcim dohľad nad dodržiavaním povinností poskytovateľa v oblasti ochrany spotrebiteľa je: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pri Kalvárii 1, 917 01 Trnava.

1.4 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi poskytovateľom a fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá si prostredníctvom webovej stránky objedná službu (ďalej len „klient“). Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Osobitná úprava právnych vzťahov s klientmi – podnikateľmi je obsiahnutá v Článku XII. týchto VOP.

1.5 Služby poskytovateľa sú určené výlučne osobám, ktoré ku dňu odoslania objednávky dosiahli vek 18 rokov (plnoletosť). Astrozofické rozbory pre maloleté osoby (deti) poskytovateľ nevykonáva.

Článok II.
Predmet plnenia a ponuka služieb

2.1 Aktuálna ponuka služieb, ich špecifikácia a konečné ceny vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH) sú vždy zverejnené na webovej stránke. Prehľad štandardne poskytovaných služieb:

Názov služby	Cena s DPH	Rozsah a špecifikácia služby
BASIC balík	399 €	Astrozofická mapa, online rozbor (90 minút), audiovizuálny/zvukový záznam rozboru na stiahnutie.

Názov služby	Cena s DPH	Rozsah a Špecifikácia služby
VIP balík	599 €	Kompletný obsah balíka BASIC + dodatočná konzultácia (90 minút) s možnosťou čerpania do 6 mesiacov a fyzický darčekový box (kľúčenka, USB kľúč so záznamom, darčeková poukážka, hrnček, mapa astrozofie).
Synchronicita astrozofie pre páry	299 €	Porovnanie astrozofických máp dvoch osôb, spoločný online rozbor (90 minút) a záznam na stiahnutie.
Astrozofia rodinný balík	1 500 €	Štyri astrozofické mapy a individuálny rozbor pre každého člena rodiny (4x 90 minút) vrátane záznamov na stiahnutie.
Konzultácia	159,90 € (130 € + DPH)	Samostatná individuálna online konzultácia v rozsahu 60 minút.
Úvodná konzultácia po teste	25 €	Krátka vyhodnocovacia online konzultácia (30 minút) k výsledkom bezplatného testu.
Pobyty a podujatia	Podľa aktuálnej ponuky	Organizované pobytové akcie (برنامج, ubytovanie, strava) podľa špecifikácie zverejnenej na webovej stránke (Článok X.).
Test a e-book	Bezplatne (0 €)	Prístup k bezplatnému testu a e-booku na stiahnutie po zadaní údajov (Článok VIII.).

2.2 Všetky online rozbory a konzultácie prebiehajú diaľkovým spôsobom prostredníctvom videokonferenčnej aplikácie Zoom, ak sa strany výslovne nedohodnú inak.

2.3 Ceny služieb zverejnené na webovej stránke sú konečné, uvádzané vrátane DPH a všetkých súvisiacich poplatkov. Pre zmluvný vzťah je rozhodujúca cena uvedená pri službe v čase odoslania objednávky klientom. V prípade zmeny zákonnej sadzby DPH bude táto zmena prispôsobená výlučne pri objednávkach realizovaných po nadobudnutí účinnosti príslušného právneho predpisu.

Článok III.

Právna povaha služieb a obmedzenie zodpovednosti

3.1 Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že astrozofia, astrozofické rozbory a súvisiace konzultácie nepredstavujú predpovedanie budúcnosti, vedecky verifikovanú metódu ani nezaručujú dosiahnutie konkrétneho výsledku alebo subjektívneho očakávania klienta.

3.2 Poskytované služby nemajú povahu zdravotnej starostlivosti, psychologického poradenstva, psychoterapie, právnych ani finančných služieb v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych

predpisov a v žiadnom rozsahu tieto odborné služby nenahrádzajú. Poskytovateľ pri výkone činnosti nestanovuje diagnózy, neodporúča, neodrádza ani neupravuje liečebné postupy. V prípade zdravotných, psychických, právnych alebo finančných problémov je klient povinný vy vyhľadať odbornú pomoc príslušného špecialistu.

3.3 Akékoľvek rozhodnutia, konania alebo opomenutia, ktoré klient uskutoční na základe informácií získaných počas rozboru alebo konzultácie, uskutočňuje výlučne na vlastnú zodpovednosť a vlastné riziko.

3.4 Presnosť a vypovedacia hodnota astrozofického rozboru závisia od presnosti a pravdivosti osobných údajov poskytnutých klientom. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek odchýlky alebo nesprávnosti rozboru zapríčinené poskytnutím nepresných údajov (napr. nesprávny čas alebo miesto narodenia).

Článok IV.
Objednávka služieb a uzatvorenie zmluvy

4.1 Objednávanie služieb sa uskutočňuje prostredníctvom elektronického objednávkového formulára (nákupného košíka) zverejneného na webovej stránke. Pred definitívnym odoslaním objednávky má klient možnosť skontrolovať a opraviť všetky vkladané údaje.

4.2 Odoslanie vyplneného objednávkového formulára stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ sa považuje za návrh klienta na uzavretie zmluvy o poskytnutí služby (ďalej len „zmluva“). Zmluva je právoplatne uzavretá momentom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky (akceptácie návrhu) zo strany poskytovateľa na e-mailovú adresu klienta uvedenú v objednávke.

4.3 Pre riadne vyhotovenie astrozofického rozboru je klient povinný po uzavretí zmluvy poskytnúť poskytovateľovi požadované vstupné údaje: dátum, presný čas a miesto narodenia a opis 3 až 5 kľúčových životných udalostí. Pri balíkoch pre páry alebo rodinných balíkoch je klient povinný doručiť aj analogické údaje dotknutých tretích osôb. Klient vyhlasuje a zaručuje sa, že pred poskytnutím údajov tretích osôb tieto osoby riadne informoval a získal ich platný súhlas s poskytnutím údajov.

4.4 Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Uzavretá zmluva je poskytovateľom archivovaná v elektronickej podobe a klientovi je prístupná na základe jeho písomnej žiadosti.

Článok V.
Platobné podmienky a fakturácia

5.1 Klient je povinný uhradiť cenu objednanej služby vopred, a to bezhotovostným bankovým prevodom na účet poskytovateľa vedený pod IBAN: SK32 5600 0000 0067 8677 3001. Pri platbe je klient povinný uviesť variabilný symbol zodpovedajúci číslu objednávky. Platobné inštrukcie budú klientovi zaslané v e-mailovom potvrdení objednávky.

5.2 Splatnosť ceny služby je 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia potvrdenia objednávky. Záväzok klienta zaplatiť cenu je splnený dňom pripísania príslušnej sumy na bankový účet poskytovateľa. V prípade neuhradenia ceny v lehote splatnosti sa zmluva od začiatku ruší (márne uplynutie lehoty).

5.3 Daňový doklad (faktúru) vystaví poskytovateľ v elektronickej podobe a zašle ju na e-mailovú adresu klienta. Ak klient objednáva službu ako podnikateľský subjekt, je povinný v objednávke uviesť svoje obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO a IČ DPH.

Článok VI.
Podmienky realizácie rozborov a konzultácií

6.1 Poskytovateľ vyhotoví astrozofickú mapu a pripraví podklady pre rozbor v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa pripísania platby na účet a doručenia všetkých potrebných vstupných údajov podľa ods. 4.3. Následne zmluvné strany dohode konkrétny termín online konzultácie. Termín konania konzultácie závisí od obojstrannej dohody a môže presiahnuť lehotu 30 dní.

6.2 Klient je oprávnený bezplatne požiadať o zmenu dohodnutého termínu konzultácie, a to najneskôr 48 hodín pred jej plánovaným začiatkom. Nárok na bezplatnú zmenu termínu je obmedzený na maximálne 2 (dve) zmeny.

6.3 V prípade, ak sa klient v dohodnutom termíne nepripojí k online konzultácii a nepožiada o zmenu termínu aspoň 48 hodín vopred, služba sa považuje za riadne poskytnutú a nárok na náhradný termín ani vrátenie ceny nenariastá. Ak termín zruší poskytovateľ, zaviaže sa ponúknuť klientovi náhradný termín; ak klient s náhradným termínom nesúhlasí, poskytovateľ mu vráti uhradenú cenu v plnom rozsahu.

6.4 Dodatočnú konzultáciu z balíka VIP je klient povinný vyčerpať najneskôr do 6 mesiacov od konania prvého rozboru. Uplynutím tejto lehoty nárok na poskytnutie dodatočnej konzultácie bez náhrady zaniká.

Článok VII.
Záznamy, darčekové boxy a poukážky

7.1 Záznam z online konzultácie sa vyhotovuje výlučne na základe predchádzajúceho súhlasu klienta, ktorý môže udeliť pri objednávke alebo najneskôr na začiatku konzultácie. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

7.2 Po skončení konzultácie poskytovateľ zašle klientovi odkaz na stiahnutie záznamu. Klient je povinný si záznam stiahnuť do 3 kalendárnych dní od odoslania odkazu. Po uplynutí tejto lehoty je záznam zo serverov poskytovateľa nenávratne vymazaný z dôvodu ochrany súkromia a neagregovania dát.

7.3 Pri balíku VIP je audio/video záznam klientovi doručený aj na fyzickom USB nosiči v rámci darčekového boxu.

7.4 Darčekový box (balík VIP) poskytovateľ odovzdá klientovi osobne alebo zašle prostredníctvom poštového doručovateľa na adresu uvedenú v objednávke do 30 dní od konania rozboru. Poštovné a balné je zahrnuté v cene balíka.

7.5 Darčekovú poukážku (balík VIP) je možné uplatniť na služby ponukované na webovej stránke do výšky jej nominálnej hodnoty. Platnosť poukážky je 12 mesiacov od vystavenia, je prenosná na tretie osoby a nie je možné ju zameniť za finančné plnenie.

7.6 Astrozofická mapa, vyhotovený výklad a poskytnutý záznam sú určené výhradne pre osobnú potrebu klienta. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa je zakázané ich verejné šírenie, komerčné využitie alebo publikovanie.

Článok VIII.

Bezplatný test a e-book

8.1 Poskytovateľ na webovej stránke umožňujeme bezplatné absolvovanie orientačného testu a stiahnutie e-booku. Podmienkou sprístupnenia je zadanie osobných údajov (meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo a špecifikácia riešenej životnej výzvy).

8.2 Výsledky testu a e-book sú klientovi doručené bezodplatne na zadanú e-mailovú adresu.

8.3 E-book je autorským dielom chráneným zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon. Je určený výhradne pre osobnú potrebu klienta a akékoľvek jeho ďalšie šírenie alebo kopírovanie je bez súhlasu autora zakázané.

Článok IX.

Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

9.1 Klient v postavení spotrebiteľa je podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia. Pri tovare doručovanom v darčekovom boxe lehota plynie od prevzatia tovaru. (Výnimka pre pobytové akcie je uvedená v Článku X.).

9.2 Odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ uplatniť:
a) Prostredníctvom elektronického formulára dostupného v pätičke webovej stránky pod odkazom „Odstúpenie od zmluvy“ (vyplnením mena, čísla objednávky a e-mailu a odoslaním na info@natimethod.sk);
b) Písomným oznámením alebo e-mailom zaslaným na kontakty podľa ods. 1.2, vrátane využitia vzorového formulára, ktorý tvorí prílohu týchto VOP.
Prijatie odstúpenia poskytovateľ bez zbytočného odkladu potvrdí na e-mailovú adresu klienta.

9.3 Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú, ak bolo oznámenie o odstúpení odoslané poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty.

9.4 Ak spotrebiteľ požaduje zahájenie poskytovania služieb (prípravu mapy a rozboru) pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie, je povinný o to výslovne požiadať. V prípade následného odstúpenia je spotrebiteľ povinný uhradiť poskytovateľovi pomernú časť ceny za plnenie poskytnuté do momentu odstúpenia.

9.5 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ak bola služba úplne poskytnutá s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom a spotrebiteľ bol poučený o tom, že úplným poskytnutím služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

9.6 Platby budú spotrebiteľovi vrátené do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, a to rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri platbe, ak sa strany nedohodnú inak. Ak bol spotrebiteľovi doručený darčekový box, je povinný ho zaslať späť do 14 dní od odstúpenia; priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

Článok X.
Pobyty a hromadné podujatia

10.1 Pri pobytových akciách poskytovateľ zabezpečuje odborný program, ubytovanie a stravovanie v rozsahu zverejnenom v konkrétnej ponuke na webovej stránke a v potvrdení prihlášky.

10.2 Vzhľadom na to, že pobytové akcie predstavujú poskytovanie služieb spojených s činnosťami v rámci voľného času, ktoré sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť v presne určenom čase alebo v určenej lehote, v zmysle § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. V prípade neúčasti alebo zrušenia účasti platia nasledujúce storno podmienky:

Čas oznámenia zrušenia účasti	Výška storno poplatku z ceny pobytu
Viac ako 60 dní pred začiatkom pobytu	0 % (vracia sa 100 % ceny)
59 až 30 dní pred začiatkom pobytu	30 % z ceny pobytu
29 až 14 dní pred začiatkom pobytu	50 % z ceny pobytu
Menej ako 14 dní pred začiatkom pobytu alebo neúčasť	100 % z ceny pobytu

10.3 Zrušenie účasti musí byť poskytovateľovi oznámené e-mailom. Rozhodujúcim momentom je čas doručenia e-mailu poskytovateľovi. Zostatok zaplatenej ceny po odpočítaní storno poplatku poskytovateľ vráti klientovi do 14 dní.

10.4 Storno poplatok sa neuplatní, ak klient za seba zabezpečí náhradného účastníka a jeho identitu oznámi poskytovateľovi najneskôr 3 dni pred začiatkom pobytu.

10.5 Ak pobyt zruší poskytovateľ (napr. z dôvodu nenaplnenia minimálnej kapacity alebo z dôvodov vyššej moci), vracia sa klientovi 100 % zaplatenej ceny, prípadne sa klientovi po dohode ponúkne náhradný termín.

Článok XI.
Reklamačný poriadok a zodpovednosť za vady

11.1 Ak služba nebola poskytnutá riadne a včas (napr. rozbor prebehol v neúplnom rozsahu, odkaz na záznam je nefunkčný, dodaný box je poškodený), klient má právo uplatniť reklamáciu e-mailom alebo poštou na kontakty podľa ods. 1.2. V reklamácii klient uvedie popis vady a požadovaný spôsob vybavovania.

11.2 Reklamáciu je potrebné uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od poskytnutia služby. Reklamácia nefunkčného odkazu na záznam sa uplatňuje v lehote určenej na jeho stiahnutie (ods. 7.2). Na tovar v darčekovom boxe sa vzťahuje zákonná záručná doba 24 mesiacov.

11.3 Poskytovateľ potvrdí priatie reklamácie a o spôsobe jej vybavenia rozhodne do 3 pracovných dní, pričom reklamáciu vybaví najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Spôsobom vybavenia môže byť opakovanie konzultácie, zaslanie nového odkazu, primeraná zľava z ceny alebo vrátenie ceny.

11.4 Subjektívny nesúhlas klienta s obsahom vyhotoveného výkladu alebo nenaplnenie jeho osobných očakávaní nepredstavuje vadu služby a nemôže byť dôvodom na uplatnenie reklamácie.

Článok XII.
Osobitné ustanovenia pre podnikateľov

12.1 Ak si službu objednáva klient ako podnikateľský subjekt, právny vzťah sa riadi zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Ustanovenia o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu (Článok IX.) a o alternatívnom riešení sporov (Článok XIII.) sa na podnikateľov nevzťahujú.

12.2 Pri zrušení objednávky podnikateľom sa storno podmienky podľa ods. 10.2 poukúžu primerane podľa dohodnutého termínu plnenia, ak sa strany nedohodnú inak.

12.3 Celková zodpovednosť poskytovateľa za prípadnú škodu spôsobenú podnikateľovi je obmedzená do výšky ceny skutočne zaplatenej za objednanú službu.

12.4 Ak podnikateľ objednáva službu pre tretiu osobu (napr. zamestnanca), zodpovedá za to, že táto osoba bola informovaná o podmienkach a spracúvaní osobných údajov a udelila svoj súhlas.

Článok XIII.
Riešenie sporov a alternatívne riešenie sporov (ARS)

13.1 V prípade nespokojnosti s vybavením reklamácie má spotrebiteľ právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak poskytovateľ odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Príslušným subjektom je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

13.2 Spotrebiteľ má rovnako právo obrátiť sa na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.

Článok XIV.
Ochrana osobných údajov

14.1 Podmienky spracúvania osobných údajov klientov a dotknutých osôb v súlade s nariadením GDPR a zákonom č. 18.2018 Z. z. sú upravené v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, ktorý je zverejnený na webovej stránke.

Článok XV.
Záverečné ustanovenia

15.1 Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. Voľba práva nezbavuje spotrebiteľa ochrany poskytovanej kogentnými ustanoveniami práva štátu jeho obvyklého pobytu.

15.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu VOP. Pre konkrétny zmluvný vzťah platia VOP účinné v čase odoslania objednávky.

15.3 Tieto VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku na www.astrosophia.sk a v maďarskom jazyku na www.astrosophia.hu. Obe jazykové verzie sú právne rovnocenné.

15.4 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 27.10.2026 a v plnom rozsahu nahrádzajú predchádzajúce obchodné podmienky účinné od 27.10.2026