ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov na webovom sídle www.astrosophia.sk

Článok I. Identifikácia prevádzkovateľa

1.1 Prevádzkovateľom osobných údajov zodpovedným za ich spracúvanie je spoločnosť COHERA CO s.r.o., so sídlom Štvrť SNP 998/21, 924 01 Galanta, IČO: 50 280 708, IČ DPH: SK2120259570, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 48612/T (ďalej len „prevádzkovateľ“).

1.2 V záležitostiach týkajúcich sa ochrany osobných údajov, uplatňovania práv dotknutých osôb a komunikácie s prevádzkovateľom môžete využiť nasledujúce kontaktné údaje:

• E-mail: info@natimethod.sk

• Poštová adresa: COHERA CO s.r.o., Štvrť SNP 998/21, 924 01 Galanta

1.3 Prevádzkovateľ nevymenoval zodpovednú osobu (DPO) pre oblasť ochrany osobných údajov, nakoľko mu táto povinnosť nevyplýva z článku 37 nariadenia GDPR ani zo zákona č. 18/2018 Z. z.

Článok II. Účely, právne základy, kategórie a doby uchovávania osobných údajov

2.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na vymedzené účely, na základe príslušných právnych základov a po stanovenú dobu uchovávania v súlade s nasledujúcim prehľadom:

Účel spracúvania	Kategórie osobných údajov	Právny základ spracúvania	Doba uchovávania údajov
Vybavenie objednávky, astrozofický rozbor a konzultácia	Meno, priezvisko, e-mail, telefón, adresa (VIP balík), dátum, presný čas a miesto narodenia, 3-5 životných udalostí, informácie z konzultácie, astrozofická mapa	Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	3 roky od poskytnutia služby (alebo do výmazu na žiadosť)
Citlivé osobné údaje (osobitná kategória)	Údaje o zdravotnom stave alebo iné osobitné kategórie údajov poskytnuté klientom	Výslovný súhlas dotknutej osoby (čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR)	Spolu s údajmi z rozboru alebo do odvolania súhlasu
Vyhotovenie záznamu z rozboru	Obrazový a hlasový záznam, obsah konzultácie	Súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR)	3 dni od odoslania odkazu (pri VIP balíku do uloženia na USB)
Bezplatný test a úvodná konzultácia	Meno, priezvisko, e-mail, telefón, špecifikácia životnej výzvy, odpovede v teste	Plnenie zmluvy / predsudmluvné vzťahy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	1 rok od vyplnenia (pri objednávke služby podľa zmluvy)
Zaslanie e-booku	Meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo	Plnenie zmluvy / predsudmluvné vzťahy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	1 rok od doručenia e-booku
Newsletter (Hviezdna pošta) a e-mailové ponuky	E-mailová adresa, meno, údaje o interakcii s e-mailmi	Súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	Do odvolania súhlasu / odhlásenia

Účel spracúvania	Kategórie osobných údajov	Právny základ spracúvania	Doba uchovávania údajov
Organizácia pobytov a podujatí	Meno, kontaktné údaje, údaje na ubytovanie, stravovacie obmedzenia (napr. alergie)	Plnenie zmluvy / výslovný súhlas pri zdravotných údajoch	3 roky od ukončenia podujatia
Komunikácia s firemnými klientmi	Meno, priezvisko, pracovný e-mail a telefón kontaktné osoby	Oprávnený záujem prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	Počas trvania spolupráce a 3 roky po jej ukončení
Vedenie účtovníctva a plnenie daňových povinností	Meno, priezvisko, adresa, fakturačné údaje, údaje o platbe	Zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, zákon o účtovníctve)	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
Vybavovanie reklamácií a odstúpení od zmluvy	Meno, kontaktné údaje, údaje o objednávke a reklamácii	Zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)	4 roky od vybavenia reklamácie / odstúpenia
Vybavovanie bežných dopytov a správ	Meno, e-mailová adresa, obsah správy	Oprávnený záujem / opatrenia pred zmluvou (čl. 6 ods. 1 písm. b/f GDPR)	1 rok od ukončenia komunikácie
Zverejňovanie referencií a príbehov	Meno, fotografia, text referencie	Súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	Do odvolania súhlasu
Ochrana práv a právnych nárokov	Údaje nevyhnutné na preukázanie právnych nárokov	Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	Počas premlčacej doby (spravidla 3 až 4 roky)
Cookies a analytické/marketingové nástroje	IP adresa, identifikátory zariadenia, správanie na webe	Nevyhnutné: oprávnený záujem; Ostatné: súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR)	Podľa nastavení v cookie lište (maximálne 24 mesiacov)

2.2 Poskytnutie osobných údajov o dátume, čase a mieste narodenia je zmluvnou požiadavkou nevyhnutnou na vyhotovenie astrozofickej mapy a rozboru. Bez ich poskytnutia nie je možné službu poskytnúť. Všetky udelené súhlasy sú dobrovoľné a dotknutá osoba ich môže kedykoľvek odvolať.

2.3 Pri bezplatnom teste prevádzkovateľ žiada dotknutú osobu, aby opis výzvy uvádzala len všeobecne a neposkytovala podrobné citlivé údaje o svojom zdravotnom stave.

Článok III. Spracúvanie osobných údajov tretích osôb

3.1 Pri objednávke balíkov pre páry alebo rodinných balíkov klient poskytuje prevádzkovateľovi aj osobné údaje tretích osôb (partnera, členov rodiny). Klient zodpovedá za to, že tieto osoby vopred informoval o spracúvaní ich údajov a disponuje ich platným súhlasom.

3.2 Služby prevádzkovateľa sú určené výlučne osobám starším ako 18 rokov. Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje maloletých osôb za účelom astrozofických rozborov.

Článok IV. Príjemcovia a sprostredkovatelia osobných údajov

4.1 Prevádzkovateľ nepredáva ani neobchoduje s osobnými údajmi. Osobné údaje sú sprístupnené len zmluvným partnerom (sprostredkovateľom a samostatným prevádzkovateľom) v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie činnosti:

• Vedenie účtovníctva: ACCOUNTING BK s.r.o., Jókaiho 14/32, 945 01 Komárno;
• Webhosting a e-mailové služby: Websupport s.r.o., Karadžičova 12, 821 08 Bratislava;

• Online videokonferencie: Zoom Communications, Inc. (USA);
• E-mailový marketing a distribučný systém: Ecomail.cz s.r.o., Česká republika;
• Doručovanie zásielok: Slovenská pošta, a.s. alebo zmluvný kuriérsky doručovateľ;
• Ubytovacie služby (pobyty): Zmluvné ubytovacie zariadenie (výlučne údaje potrebné na ubytovanie a stravu);
• Platobné služby: Prima banka Slovensko, a.s. (samostatný prevádzkovateľ).

4.2 V prípade využitia analytických a marketingových nástrojov (napr. Google Analytics, Meta Pixel) sú dáta odovzdávané príslušným prevádzkovateľom výlučne na základe predchádzajúceho súhlasu udeleného v cookie lište.

4.3 Na oficiálnych profiloch prevádzkovateľa na sociálnych sieťach (Facebook, Instagram) vystupuje prevádzkovateľ spolu so spoločnosťou Meta Platforms Ireland Ltd. ako spoločný prevádzkovateľ pri spracúvaní štatistických údajov stránky.

4.4 Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť osobné údaje orgánom verejnej moci (súdom, orgánom činným v trestnom konaní, orgánom dozoru), ak mu táto povinnosť vyplýva zo zákona.

Článok V. Prenos osobných údajov do tretích krajín

5.1 V rámci využívania služieb podnikov Zoom Communications, Inc., Meta Platforms, Inc. a Google LLC môže dochádzať k prenosu osobných údajov do USA. Prenos je právne zabezpečený na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (EU-US Data Privacy Framework) alebo prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek SCHVÁLENÝCH Európskou komisiou.

Článok VI. Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie

6.1 Prevádzkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov bez využitia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania s právnymi účinkami pre dotknutú osobu. Všetky vyhodnotenia testov a vyhotovenia astrozofických rozborov sú vykonávané manuálne kvalifikovanou osobou.

Článok VII. Práva dotknutých osôb

7.1 Dotknutá osoba má v zmysle kapitoly III nariadenia GDPR nasledujúce práva:
• Právo na prístup k osobným údajom a získanie potvrdenia/kópie spracúvaných údajov;
• Právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných údajov;
• Právo na výmaz (právo „na zabudnutie“), ak sú spĺnené zákonné podmienky;
• Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
• Právo na prenositeľnosť údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojne čitateľnom formáte;
• Právo namietať proti spracúvaniu vykonávanému na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo na účely priameho marketingu;
• Právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas (odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním);
• Právo podať sťažnosť dozornému orgánu: Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava (www.dataprotection.gov.sk). V prípade rezidencie v Maďarsku sa dotknutá osoba môže obrátiť na Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH, www.naih.hu).

7.2 Žiadosti týkajúce sa uplatnenia práv môžete posielať e-mailom alebo poštou na kontakty prevádzkovateľa. Odpoveď bude poskytnutá bezodkladne, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

Článok VIII. Bezpečnosť spracúvania a ochrana údajov

8.1 Prevádzkovateľ prijala primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov. Webová stránka používa šifrované SSL/TLS pripojenie (HTTPS protocol). Účty a databázy sú chránené silnými prístupovými heslami a dvojfázovým overením (2FA). K údajom z rozborov majú prístup výlučne povolané osoby viazané mlčanlivosťou.

8.2 So všetkými sprostredkovateľmi sú uzavreté zmluvy o spracúvaní osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR.

Článok IX. Súbory cookies

9.1 Nevyhnutné (technické) súbory cookies sa spracúvajú bez súhlasu používateľa za účelom zabezpečenia funkčnosti webového sídla. Analytické a marketingové cookies sú aktivované výlučne na základe súhlasu udeleného v cookie lište.

9.2 Súhlas s cookies je možné kedykoľvek upraviť alebo odvolať prostredníctvom odkazov v pätičke webovej stránky.

Článok X. Záverečné ustanovenia

10.1 Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú účinné dňa 27.10.2026 a v plnom rozsahu nahrádzajú predchádzajúci dokument účinný od 27.10.2026.